



Către,

Operatorii economici interesați de participarea la achiziția directă a serviciilor de suport tehnic aferent aplicației ELO (sistem de management al documentelor) pentru o perioadă de 1 an, inițiată prin anunțul de publicitate nr. ADV1511377/11.12.2025

Urmare solicitărilor primite din partea operatorilor economici interesați de achiziția sus-menționată și în baza prevederilor art.160 din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, autoritatea contractantă răspunde solicitărilor de clarificări, astfel:

1. Solicitare clarificări

Vă rugăm să ne oferiți clarificări privind perioada exactă pentru care se solicită prestarea serviciilor.

2. Răspuns consolidat la solicitările de clarificări

Referitor la solicitarea dumneavoastră vă precizăm următoarele:

- O.N.P.C.S.B. are implementat sistemul informatic integrat, iar software-ul ELO este o componentă a acestui sistem;
- Licența ELO este cu drept de utilizare perpetuu

3	Sistem de management al documentelor	ELO ECM Suite versiunea 20 incluzând următoarele componente:	Drept de utilizare perpetuu
		ELO ECM Suite - Enterprise Technology Named full user	Licențiere per număr utilizatori (Named User)
		ELO Web Server Module 4: 'Unlimited'	Licențiere per Modul
		ELO Web Client (write license)	Licențiere per număr utilizatori (Named User)
		ELO IndexServer Module 4 'Unlimited'	Licențiere per Modul
		ELO Indexserver user access (write access)	Licențiere per Modul
		ELO XML Import	Licențiere per Modul
		ELO BARCODE SERVER	Licențiere per Modul
		ELO Replication: Basic module for 2 servers	Licențiere per Modul
		ELO Registry	Licențiere per Modul

- Suportul tehnic oferit (suport ce include și actualizarea la zi a versiunii ELO instalate la nivelul sistemului informatic integrat) de către producător, prin intermediul furnizorului precedent, a fost valabil până în mai 2025;
- Suportul tehnic pentru care se face achiziția este pentru o perioadă de 1 an, respectiv anul calendaristic 2026, iar suportul trebuie să includă actualizarea software-lui la ultima versiune.