



Exemplar unic

Aprob,
Președintele O.N.P.C.S.B.
Bogdan STAN

ANUNȚ DE CONSULTARE A PIEȚEI

Denumirea și adresa Autorității contractante: Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor cu sediul în București, bld. Tudor Vladimirescu, nr.22, etaj 7, sector 5, telefon 021-315.52.07, fax 021-315.52.27.

Obiect de consultare: determinarea valorii estimate pentru achiziția de Servicii de mentenanță pentru portalul ONPCSB <https://raportari.onpcsb.ro/>.

Descriere:

Cercetare de piata privind costul Serviciilor de mentenanță pentru portalul ONPCSB <https://raportari.onpcsb.ro/>, cerințele cuprinzând:

- experiență specifică constând în implicarea în cel puțin un proiect/contract similar - prin proiect/contract similar se înțelege asigurarea serviciilor de mentenanță pentru un sistem care a inclus o soluție de portal Plant an App;
- experiență în definirea și administrarea interconectărilor dintre soluția Plant an App și alte aplicații, de preferat cu ELO Office și SAS Analytics;
- de preferat, personalul propus pentru realizarea serviciilor să dețină o certificare eliberată de către producătorul soluției Plant an App.

Serviciile includ:

- toate activitățile preventive și corective necesare pentru menținerea funcționării portalului și a legăturilor cu modulele SAS și ELO;
- rezolvarea de incidente utilizând baza de cunoștințe și rezolvările diferitelor tipuri de incidente cunoscute;
- gestionarea trasabilității informațiilor asociate unei sesizări;
- activități de reproducere a incidentului;
- monitorizarea aplicației;
- verificări - verificări periodice a funcționalității sistemului;
- intervenții în locație dacă este cazul;
- tratarea erorilor de aplicație;
- testarea soluției.

Timpii de răspuns și timpii de remediere (definirea timpilor s-a făcut luând în considerare programul de lucru de luni pana vineri, în intervalul orar 8:00 - 16:00):

Nivel de severitate: Critică (nivel 1)

Descriere: Portal total nefuncțional

Timp de răspuns: Maxim 1 oră.

Timp maxim pentru soluția provizorie: 12 ore

Timp maxim pentru remediere: 2 zile

Nivel de severitate: Mare (nivel 2)

Descriere: Eroare ce afectează majoritatea funcționalităților portalului și/sau legăturilor cu celelalte aplicații

Timp de răspuns: Maxim 2 ore.

Timp maxim pentru soluția provizorie: 1 zi

Timp maxim pentru remediere: 3 zile

Nivel de severitate: Mediu (nivel 3)

Descriere: Eroare apărută la o funcție, proces sau componentă, portal parțial nefuncțional.

Timp de răspuns: Maxim 3 ore.

Timp maxim pentru soluția provizorie: 2 zile

Timp maxim pentru remediere: 4 zile

Nivel de severitate: Minor (nivel 4)

Descriere: Eroare care afectează o funcție sau un proces, dar funcționarea portalului și fluxul de date nu sunt afectate semnificativ

Timp de răspuns: Maxim 4 ore.

Timp maxim pentru soluția provizorie: 3 zile

Timp maxim pentru remediere: 5 zile

Precizam faptul că, portalul a fost implementat în cadrul unui contract de achiziție publică (Anunț de participare: CN1035814)

Scopul prezentei consultări este obținerea de informații în ceea ce privește valoarea estimată a serviciilor sus-menționate, pornind de la descrierea de mai sus.

Aspecte supuse consultării: determinarea valorii estimate (fără TVA)

Data limită de transmitere a propunerii: 18 noiembrie 2025

Data limită de consultare: Informațiile cu privire la rezultatul consultării, urmare transmiterii propunerii de către operatorii economici care și-au manifestat interesul, vor fi publicate în SEAP - secțiunea "Consultarea pieței", începând cu data de 24 noiembrie 2025.

Modalitatea de desfășurare: operatorii economici interesați sunt invitați să transmită în scris, la adresele de email: onpcsb@onpcsb.ro și/sau economic@onpcsb.ro, informații cu privire la aspectele supuse consultării.

Informațiile comunicate de către operatorii economici reprezintă date de intrare necesare elaborării documentației de atribuire în vederea organizării procedurii de achiziție de Servicii de mentenanță pentru portalul ONPCSB <https://raportari.onpcsb.ro/>.

Director general D.G.C.S.I.

Nedelea Florina

Director general D.G.O.

Dumitru Daciana

Director D.T.I.B.D.S.

Cîmpeanu Toma-Dorin

Șef S.T.I.

Dumitriu Marius-Michael

Șef S.E.F.A.

Rizea Antoaneta-Alisa

Întocmit,
Analist financiar

Rață Veronica